

	CLINICA CREAR VISION S.A.S. Nit846003067-6	Código: GA-PG-004
		Versión: 01
	PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA	Página 1 de 17

1. OBJETIVO:

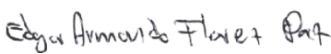
Proporcionar e Implementar un conjunto de herramientas y/o acciones, en su mayoría dentro del componente cultural, encaminadas a la gestión del uso eficiente y ahorro del agua en todas las áreas de la institución, como un primer paso para para avanzar en la implementación de una política de un consumo eficiente de agua al interior de la CLINICA CREAR VISION S.A.S y que además genere un aporte socio-ambiental.

2. ALCANCE:

Este programa tiene aplicación en todas las actividades y servicios que son desarrollados en la CLINICA CREAR VISION S.A.S.

3. RESPONSABLE:

- Ingeniero Ambiental: Responsable de implementar, verificar y medir los indicadores.
- Servicios Generales: Responsable de Verificar el cumplimiento del plan y apoyar en la revisión de las instalaciones.
- Mantenimiento: Responsable de Verificar el cumplimiento del plan y arreglar o cambiar los sistemas hidrosanitarios.
- Todos los Funcionarios: Responsable de dar cumplimiento a las estrategias de manera individual, según el plan de uso eficiente y ahorro del agua.
- Auditor de Calidad: Verificar la adherencia al presente protocolo.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre:	EDGAR ARMANDO FLOREZ PAZ	LUISA MARIA PAZ ALMEIDA	ANA CRISTINA NORIEGA ALMEIDA
Cargo:	INGENIERO AMBIENTAL	AUDITORA DE CALIDAD	GERENTE
Firma:			

	CLINICA CREAR VISION S.A.S. Nit846003067-6	Código: GA-PG-004
		Versión: 01
	PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA	Página 2 de 17

4. METAS:

1. Ejecutar el 100% del programa institucional de ahorro y uso eficiente de agua
2. Analizar y gestionar el 100% de los eventos adversos.
3. Socializar con el 100% del personal el programa de ahorro y uso eficiente de agua.

5. DEFINICIONES:

Consumo de agua: Se entiende por consumo doméstico de agua por habitante a la cantidad de agua que dispone una persona para sus necesidades diarias de consumo, aseo, limpieza, riego, etc. y se mide en litros por habitante y día (l/hab-día).

Uso eficiente del agua: incluye cualquier medida que reduzca la cantidad de agua que se utiliza por unidad de cualquier actividad, y que favorezca el mantenimiento o mejoramiento de la calidad de agua.

Buenas Prácticas Ambientales - BPA: Instrumentos que sirven para la mejora del componente ambiental de la entidad. Conjunto de acciones sencillas que implican cambio en la cultura de consumo de los recursos en las actividades diarias, y que conllevan a hábitos amigables con el ambiente.

6. MARCO CONCEPTUAL

El agua es una sustancia que se compone por dos átomos de hidrógeno y un átomo de oxígeno (H₂O) y se puede encontrar en estado sólido (hielo), gaseoso (vapor) y líquido (agua). Las propiedades físicas y químicas del agua son muy importantes para la supervivencia de los ecosistemas.

Las características del agua pueden ser químicas, físicas o biológicas y según el contenido puede clasificarse en diferentes tipos (agua dulce, salada, blanda, dura...).

El agua es la sustancia más abundante del planeta y la única que se encuentra en la atmósfera en estado líquido, sólido y gaseoso. El 97% es agua que pertenece a los océanos y el resto es agua dulce. El agua dulce también está presente en depósitos acuíferos y permafrost, lagos, embalses, ríos, humedad del suelo, vapor atmosférico y el agua contenida en los seres vivos. Aunque no toda está disponible, gran parte permanece siempre helada, formando los casquetes polares y los glaciales.

	CLINICA CREAR VISION S.A.S. Nit846003067-6	Código: GA-PG-004
		Versión: 01
	PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA	Página 3 de 17

El agua adquiere importancia en los ecosistemas, en los organismos y en las actividades del ser humano:

El ciclo hidrológico es de vital importancia para el funcionamiento de los ecosistemas naturales y la regulación del clima.

Constituye el 80% de la mayoría de los organismos, lo que permite que los tejidos y órganos funcionen y mantengan los procesos corporales vitales.

Los usos del agua más comunes son la agricultura, el consumo industrial y el consumo doméstico. El continuo crecimiento de la población genera una demanda cada vez mayor de este recurso tan limitado.

¿Por qué es importante el ahorro del agua?

Nuestro limitado suministro de agua dulce hace que el agua sea uno de los recursos más preciados del planeta, por lo que es importante utilizar tecnologías de ahorro de agua todos los días y verlo reflejado en la factura correspondiente del agua.

Proteger nuestros hábitats naturales de una mayor destrucción es vital. Como el alma de muchos ecosistemas locales, el océano, los arroyos y los lagos se utilizan como vertederos, destruyendo todo lo que depende de estas fuentes de agua.

Puntos fundamentales a tener en cuenta

- El 97% de toda el agua de la tierra es agua salada, que no es apta para el consumo.
- El 3% del agua de la tierra es agua dulce.
- Solo se puede beber 0,5% de agua.
- Otro 2,5% del agua dulce existe en los glaciares, la atmósfera, el suelo, debajo de la superficie o no se puede consumir debido a la contaminación.

A medida que aumenta la proporción de población, una pequeña parte de toda el agua del planeta es apta para el consumo, por lo que solo tiene sentido preservar y proteger este preciado recurso. Pero, ¿de qué sirve ahorrar agua?

Conservar el agua significa usar sabiamente nuestro limitado suministro de agua y cuidarla adecuadamente, porque cada uno de nosotros depende del agua para vivir

	CLINICA CREAR VISION S.A.S. Nit846003067-6	Código: GA-PG-004
		Versión: 01
	PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA	Página 4 de 17

7. EVALUACION DE NECESIDADES

El Gobierno Nacional a través de la Directiva Presidencial 02 de 2015, Imparte instrucciones y lineamientos para reforzar las medidas de ahorro de agua y energía eléctrica por parte del Gobierno Nacional.

Estas medidas son adoptadas al interior de la CLINICA CREAR VISION con la finalidad de apoyar la directiva en mención y a su vez mejorar la eficiencia de nuestros procesos en el tema hidrosanitario disminuyendo los costos de funcionamiento y el impacto ambiental que el uso de esta genera.

8. POBLACION BENEFICIADA

Con la implementación del programa de USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA se ve beneficiada directamente la CLINICA CREAR VISION S.A.S y todos sus trabajadores, dando una imagen positiva en cuanto a la protección del medio ambiente, Evitará recibir sanciones institucionales, Generará ahorro económico a corto, medio y largo plazo y permitirá a la empresa ser más competitiva si se distribuye correctamente el dinero ahorrado.

	CLINICA CREAR VISION S.A.S. Nit846003067-6	Código: GA-PG-004
	PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA	Versión: 01
		Página 5 de 17

9. ESTRATEGIAS DEL PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA

ESTRATEGIA EDUCATIVA:

LINEA DE ACCION 1: FORMACIÓN DE MULTIPLICADORES DE LA POLÍTICA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA

- Socializar con todo el personal el programa de uso eficiente y ahorro de agua.
- Capacitar a todos el personal en la terminología y definiciones del programa de uso eficiente y ahorro de agua.
- Sensibilizar al personal en la importancia del reporte de los eventos adversos e incidentes.

	CLINICA CREAR VISION S.A.S. Nit846003067-6	Código: GA-PG-004 Versión: 01
	PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA	Página 6 de 17

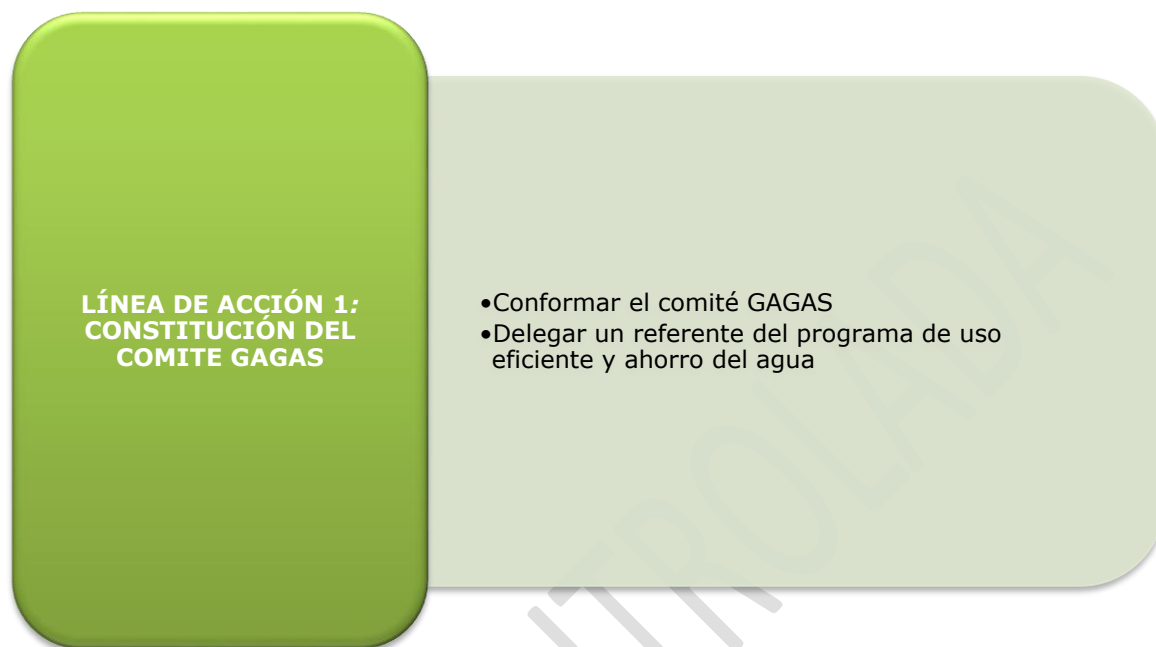
ESTRATEGIA: PROMOCIÓN DE HERRAMIENTAS PRÁCTICAS

LINEA DE ACCIÓN NO. 1: PROMOCIÓN DE HERRAMIENTAS PRÁCTICAS (REPORTE INTRA INSTITUCIONAL, MÉTODOS DE ANÁLISIS, RONDAS DE SEGURIDAD)

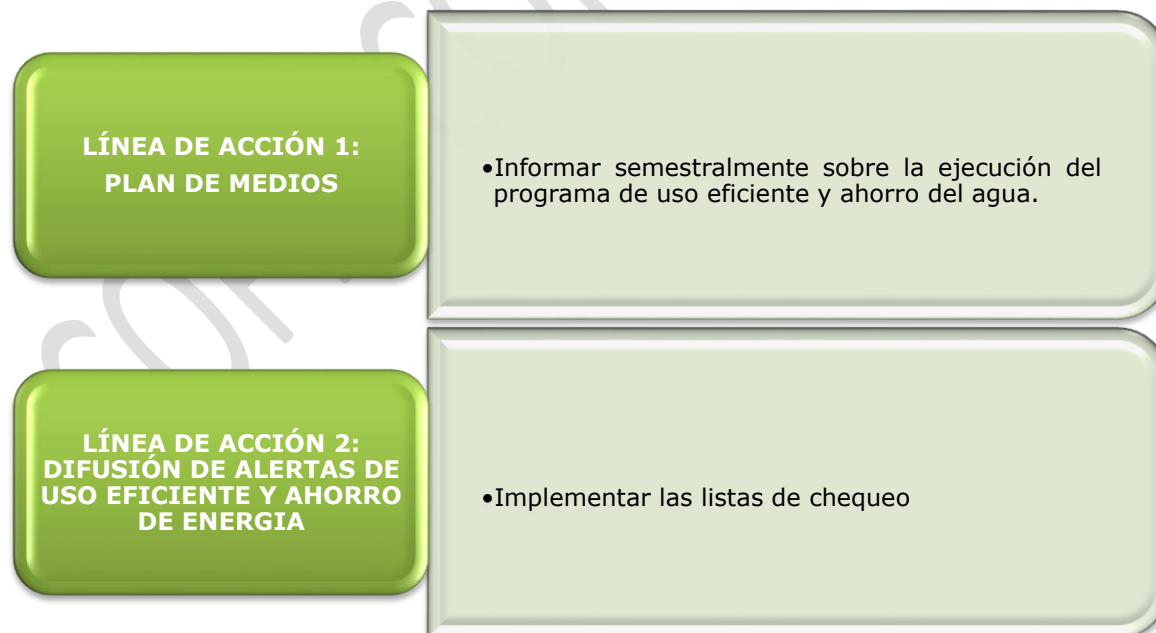
- Diseñar el formato de reporte de evento adverso.
- Promover la cultura de reporte de evento adverso.
- Análisis y gestión del evento adverso
- Adopción de guía y protocolos.
- Implementar las rondas de seguridad.

	CLINICA CREAR VISION S.A.S. Nit846003067-6	Código: GA-PG-004
		Versión: 01
	PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA	Página 7 de 17

ESTRATEGIA COORDINACIÓN DE ACTORES



ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN



	CLINICA CREAR VISION S.A.S. Nit846003067-6	Código: GA-PG-004
		Versión: 01
	PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA	Página 8 de 17

10. PLAN DE ACCION:

La periodicidad del programa de uso eficiente y ahorro de agua es anual para concientizar a todos los funcionarios, con el propósito de alcanzar los objetivos planteados.

10.1. SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA:

Al inicio de cada vigencia, es necesario realizar jornadas de sensibilización con énfasis en el uso eficiente y ahorro del agua en todas las áreas de la institución. A su vez se socializa el presente programa en el cual encontrarán las actividades a desarrollar.

10.2. DIAGNÓSTICO Y SEGUIMIENTO AL CONSUMO DE AGUA EN CADA PROCESO:

Para conocer el estado actual de la clínica y su consumo de agua es importante realizar el diagnóstico inicial para cada proceso, esto permite identificar los consumos representativos de agua dependiendo el área funcional. Así, es posible identificar las áreas con mayor consumo de este recurso. El diagnóstico y seguimiento a los consumos debe ser realizado por el encargado de los procesos ambientales de la empresa.

10.3. DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS:

Para dar cumplimiento a los objetivos del programa, es necesario establecer diferentes acciones y desarrollarlas dentro de cada uno de los procesos que conforman la institución.

10.3.1. Inspecciones De Uso Eficiente Del Agua

Esta actividad va enfocada a la identificación y reporte de eventos o actividades que sugieran un derroche o desperdicio de agua en las diferentes áreas de la institución, como llaves abiertas y sistemas hidrosanitarios poco eficientes. Durante la inspección se diligenciará una lista de chequeo ANEXO 1. LISTA DE CHEQUEO SISTEMAS HIDROSANITARIOS. En la cual se hace la descripción del hallazgo y se describirán las acciones a desarrollar para solucionar la situación.

La periodicidad de esta actividad será de una vez al mes y los registros de estas inspecciones serán archivadas por el área de gestión ambiental quien registrara el seguimiento a las situaciones encontradas durante los recorridos. Todas las áreas serán objeto de inspección del uso eficiente y ahorro del agua.

5.3.2. Revisión De Sistemas Hidrosanitarios

Esta actividad va enfocada a la identificación de sistemas hidrosanitarios que presenten daños o requieran sustitución. Esto es importante ya que cuando un sistema hidrosanitario no funciona de

	CLINICA CREAR VISION S.A.S. Nit846003067-6	Código: GA-PG-004
		Versión: 01
	PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA	Página 9 de 17

la manera correcta tiende a consumir mucha más agua de la necesaria y eso significa un sobre costo en la operación. Este trabajo puede hacerse de manera paralela a las inspecciones de uso eficiente y ahorro de energía y papel con el fin de recoger la información de que sistemas requieren cambio o mantenimiento y hacer el reporte al área de mantenimiento que se encargara de adelantar la actividad pertinente. ANEXO 1. LISTA DE CHEQUEO SISTEMAS HIDROSANITARIOS

5.3.3. Capacitación Y Sensibilización

La capacitación y educación ambiental se hace necesaria en la empresa ya que por medio de esta se logra sensibilizar al personal de la empresa frente al uso eficiente y ahorro del agua logrando la disminución de gastos innecesarios ANEXO 3 CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN.

La capacitación de las diferentes áreas se puede hacer de manera conjunta a las jornadas de sensibilización realizadas para el uso eficiente y ahorro de energía y papel. Los temas a tratar durante estas jornadas serian concretamente la importancia que tiene en términos ambientales y económicos, el ahorro de agua y las acciones que se puede realizar desde el lugar de trabajo para la disminución del consumo de agua como, por ejemplo:

- Hacer mantenimiento y revisiones periódicas a los sistemas hidrosanitarios.
- Actualizar los sanitarios a nuevas tecnologías ahorradoras.
- Reportar fallas en los sistemas hidrosanitarios lo antes posible.
- Al abandonar la oficina o el centro de trabajo, verificar que las llaves estén cerradas si las utilizo con anterioridad.
- Adaptar sistemas de recolección de agua lluvia.
- Utilizar electrodomésticos de bajo consumo

10.3.4. Optimización De Sistemas Hidrosanitarios

11. ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

El programa de uso eficiente y ahorro del agua, tiene establecido cuatro metas, las cuales se ha propuesto alcanzarlas de manera progresiva, según los periodos descritos a continuación:

Meta a Corto Plazo: 3 meses.

Meta a Mediano Plazo: 12 meses.

Meta a Largo Plazo: Mayor o igual a 24 meses.

	CLINICA CREAR VISION S.A.S. Nit846003067-6	Código: GA-PG-004
		Versión: 01
	PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA	Página 10 de 17

ACTIVIDAD	META
Ejecutar el 100% del programa institucional de uso eficiente y ahorro del agua	Mediano Plazo
Analizar y gestionar el 100% de los eventos adversos.	Corto Plazo
Socializar con el 100% del personal el programa de uso eficiente y ahorro del agua.	Mediano Plazo

11.1. FUNCIONES DEL PROCESO

11.1.1. Ingeniero ambiental

- Llevar el registro de consumo del agua
- Realizar capacitaciones y jornadas educativas sobre el uso eficiente y ahorro del agua en áreas administrativas y asistenciales.

11.2. CONTROL Y SEGUIMIENTO AL PROGRAMA Y LAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS

11.2.1. INDICADOR DE GESTION

Para realizar el seguimiento y control de la implementación de las estrategias plasmadas en este documento, serán empleados indicadores de gestión, que permitan llevar registro del progreso en la disminución del uso eficiente y ahorro del agua en la institución.

- Porcentaje de capacitación institucional
- Evaluación de conocimientos sobre uso eficiente y ahorro del agua
- Cantidad de agua consumida en la institución
- Cantidad de sistemas hidrosanitarios (Reparados o Sustituidos)

11.2.2. ESTRUCTURACION DE METAS

El programa de uso eficiente y ahorro del agua establece metas de cumplimiento mediante el siguiente cronograma de actividades:

No	ACTIVIDADES	MESES											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	PRESENTACION PROGRAMA USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA												
	CAPACITACIÓN SOBRE EL USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA												

	CLINICA CREAR VISION S.A.S. Nit846003067-6	Código: GA-PG-004
		Versión: 01
	PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA	Página 11 de 17

	SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA												
	INSPECCIONES DEL USO EFICIENTE Y AHORRO DEL												
	REVISIÓN DE SISTEMAS HIDROSANITARIOS												
	ANALISIS DE INFORMACION												
	ELABORACION DE INFORME												

11.3. RIESGOS

- Sistemas hidrosanitarios defectuosos.
- Eventos adversos.
- Cortes de agua.
- Daño de tuberías.

11.4. PUNTO DE CONTROL:

- Formatos de seguimiento
- Facturas de consumo de agua
- Informe semestral

12. EVALUACION

La ejecución e implementación del programa de uso eficiente y ahorro del agua, se evaluará de manera semestral. El referente ambiental, es el encargado de verificar el grado de implementación y avance de las actividades y metas establecidas en el plan de acción y de presentar el respectivo informe al comité GAGAS.

13. BENEFICIOS

La implementación y desarrollo del programa de uso eficiente y ahorro del agua, permite ejecutar procesos y procedimientos para el correcto consumo del agua, con el menor riesgo posible y minimizar el gasto institucional.

	CLINICA CREAR VISION S.A.S. Nit846003067-6	Código: GA-PG-004
		Versión: 01
	PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA	Página 12 de 17

14. MARCO NORMATIVO:

Decreto 1575 y resolución 2115 del año 2007, por medio del cual se establece el sistema para la protección y control de la calidad del agua para consumo humano.

15. BIBLIOGRAFIA:

- ✓ PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DE ENERGIA UNIPALMA S.A.
- ✓ PROGRAMA PARA EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS ENERGÉTICOS "SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE" BOGOTA HUMANA.
- ✓ PROGRAMA PARA EL USO EFICIENTE DE ENERGÍA Y AHORRO DE AGUA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA.

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCION DEL CAMBIO	DISTRIBUIDO A
01	08/04/2022	Creación	Todos los Servicios

ANEXO 1.

LISTA DE CHEQUEO SISTEMAS HIDROSANITARIOS

Califique con un (1) en el caso de que el sistema hidrosanitario se encuentre con fallas o este dañado, con un (2) si el sistema hidrosanitario se encuentre en buen estado y con un (3) si este sistema hidrosanitario no se encuentra en el área de trabajo.

"Si algún sistema hidrosanitario presenta algún daño se recomienda realizar un registro fotográfico y posteriormente hacer el cambio de dicho sistema"

Área	Llaves	Sanitarios	Tanque de almacenamiento	Tuberías	Mangueras	Observación

	CLINICA CREAR VISION S.A.S. Nit846003067-6	Código: GA-PG-004
	PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA	Versión: 01
		Página 13 de 17

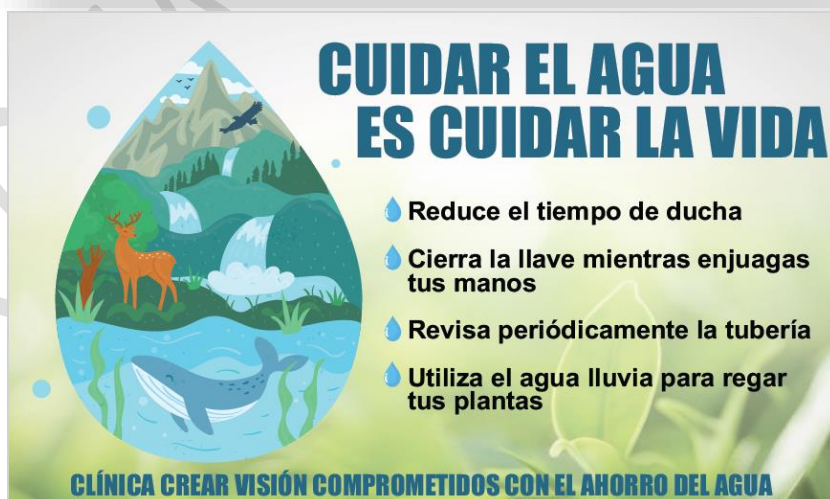
ANEXO 2.

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN.

La campaña de sensibilización se realizará mediante la incorporación de fondos de pantalla temáticos al uso eficiente y ahorro del agua minimizando así el uso indebido del papel y promoviendo el cuidado del recurso hídrico.

ACCIONES

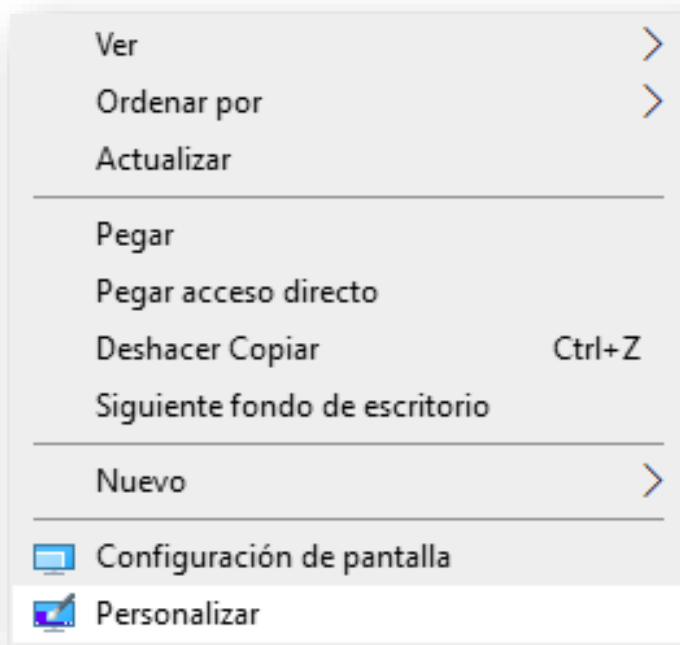
1. Diseñar un fondo de pantalla que permita al funcionario recordar la importancia del ahorro y cuidado del agua en su entorno institucional – cotidiano y como se debe reportar con antelación las fallas al equipo de mantenimiento.



	CLINICA CREAR VISION S.A.S. Nit846003067-6	Código: GA-PG-004
		Versión: 01
	PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA	Página 14 de 17

2. Implementarlo en cada uno de los computadores de la institución de la siguiente manera:

- **Ingresar a la opción personalizar dando clic derecho en el escritorio.**



- **Seleccionar el apartado presentación si se requiere implementar fondos de pantalla adicionales.**

	CLINICA CREAR VISION S.A.S. Nit846003067-6	Código: GA-PG-004
		Versión: 01
	PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA	Página 15 de 17

Fondo



Imagen

Color sólido

Presentación

Elegir álbumes para la presentación



FONDOS

Examinar

Cambiar imagen cada

30 minutos ▼

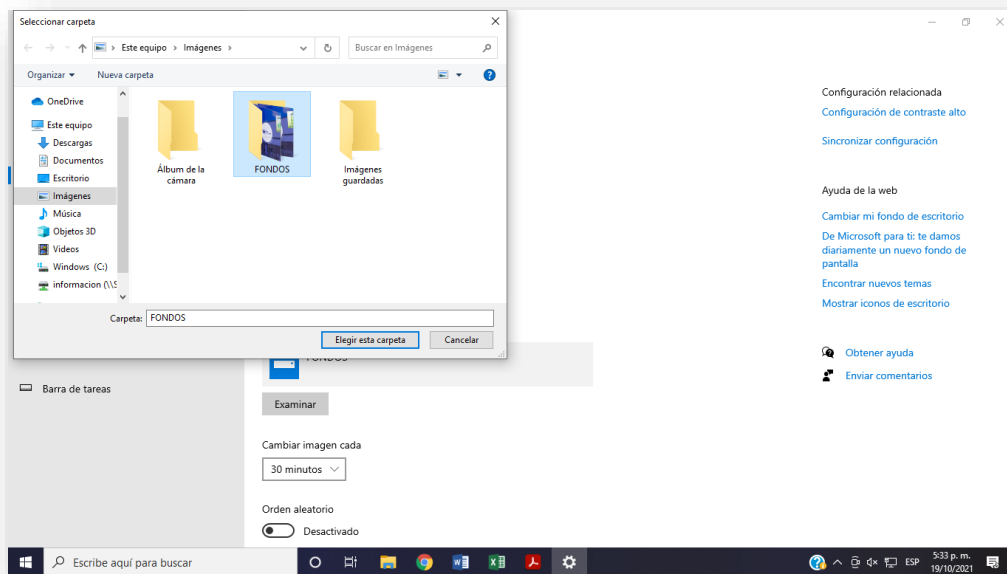
Orden aleatorio



Desactivado

- **Seleccionamos la opción examinar y agregamos los fondos correspondientes.**

	CLINICA CREAR VISION S.A.S. Nit846003067-6	Código: GA-PG-004
		Versión: 01
	PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA	Página 16 de 17



- **Verificamos que el fondo de pantalla diseñado cumpla con las dimensiones y resolución requeridas por el equipo.**



ANEXO 3.

“Documento controlado del Sistema de Gestión Ambiental de la Clínica Crear Visión.”

	CLINICA CREAR VISION S.A.S. Nit846003067-6	Código: GA-PG-004
		Versión: 01
	PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA	Página 17 de 17

PROCEDIMIENTO OPTIMIZACION SISTEMAS HIDROSANITARIOS.

La optimización de los sistemas hidrosanitarios se direccionará a los siguientes sistemas:

Grifos

- Es primordial identificar y corregir fugas. En caso de identificar un componente roto se debe reemplazar y considerar la compra e instalación de accesorios que ahorran agua, como aireadores de bajo flujo.

Inodoros

- Reemplazar el inodoro viejo por un inodoro de bajo consumo (6 litros por descarga), un modelo de alta eficiencia (4,8 litros por descarga), o un modelo dual (3 a 6 litros por descarga). Los modelos de inodoros viejos pueden usar de 13 a 26 litros de agua por descarga. Un grupo de empleados conformado por 4 personas puede ahorrar 80.000 litros de agua al año con un inodoro de 6 litros por descarga, y mucho más con un modelo de alta eficiencia. Es decir, se reduciría en 20% el consumo de agua en la oficina.
- Realizar un cambio o adecuación en la instalación del inodoro antiguo, para utilizar el agua lluvia en la descarga.
- El baño es el sistema que más agua consume. Cada vez que usamos el inodoro descargamos por lo menos 6 litros de agua, sin embargo, con una técnica sencilla podemos ahorrar 1.5 litros
 1. Primero cerrar la llave de paso de la cisterna y descargarla a fin que no rebose al introducir la botella.
 2. Segundo, sacar el botón de descarga.
 3. Tercero, levantar y quitar la tapa de la cisterna.
 4. Cuarto, llenar de agua una botella de 1.5 litros y cerrarla. El llenarla es para evitar que flote. Introducirla en la parte contraria a la boya y el resto del mecanismo.

Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

- Proponer el mejoramiento de la planta de tratamiento de aguas residuales, para cumplir con los requerimientos de la Resolución 631 de 2015 "Por la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas superficiales y a los sistemas de alcantarillado público y se dictan otras disposiciones".